

# Restaurant Otomasyonu artık ProBAR Güvencesiyle

## “ProBAR MUTFAK”

### Masa Adisyonu

İlgili garson masaya gelerek masa başında müşteri siparişlerini alır. Garson siparişlerini el terminali veya sabit terminale girer ve siparişler otomatik olarak mutfağa ulaşır. Böylece garson sipariş iletmek için mutfağa gitmeden masa başında kalarak satışa devam eder.

Garson siparişleri girdikten sonra "gönder" tuşuna basarak siparişlerin anında mutfak yazıcılarından aşçıya ulaşmasını sağlar. Aşçı yazıcılardan çıkan siparişleri eksiksiz ve doğru bir şekilde hazırlar. Ayrıca özel müşteri istekleri (örn. acılı, sossuz, az pişmiş) yanlış anlamaya yer vermeyecek şekilde mutfak birimlerine bildirilir Sipariş ile ilgili tüm detaylar Restoran Otomasyon Sistemi ile mutfağa iletiğinden müşteri-garson-aşçı arasındaki sorunlar en aza indirgenir.

Kullanıcılar, yetkilerine göre mevcut siparişlere ek yapabilir, iade alabilir, değişim, indirim yapabilir servis yüzdesi ekleyebilir.

Masa hesap istediğinde, garson / kasiyer masa adisyonunu ekrana çağırır ve "hesap" tuşuna bastığında en yakın adisyon yazıcısından hesap adisyonu çıkar. Böylelikle müşterilerinize doğru hesap pusulaları gider, hesap ile ilgili müşteri memnuniyetsizliği sıfıra iner.

Müşteri memnuniyeti açısından siparişin bu şekilde masaya gitmesi ve müşterinizin hesap detaylarını temiz ve okunabilir bir formatta görmesi çok önemlidir. Hesap ödeme tiplerinden (kredi kartı, nakit, ticket...) herhangi biri ile kapanmak istendiğinde masa seçilerek adisyon ekrana gelir ve ödeme tipi girilerek adisyon kapatılır. Restaurant Otomasyonu ile adisyona veya herhangi bir hizmete yasal fatura kesilebilir. Daha önceden girilen müşteri fatura bilgileri sayesinde fatura kesme işlemi birkaç saniyede gerçekleşmektedir



### Restaurant Otomasyon kullanan

işletmeler herhangi bir sistem kullanmayan işletmelere oranla günlük %5 ile %20 arasında daha yüksek cirolar elde etmektedir.

- Yapılan adisyon toplama hataları
- Müşterilere verilen siparişlerin adisyona yazılmasının unutulması
- Personelden kaynaklanan kaçakların önlenmesi
- Otomasyonun getirdiği servis personeli azalımı
- Etkili maliyet yönetimi ile malzeme bazında kazanç
- Etkili stok yönetimi sayesinde malzeme kaçak ve imhalarının önlenmesi
- Günlük/aylık raporların otomatik olarak alınması ile idari personelden tasarruf
- Geniş müşteri veritabanı sayesinde etkili müşteri ilişkileri yönetimi(CRM) ile
- Hızlı sipariş ve hesap alma sayesinde artan sirkülasyon
- Yanlış adrese giden paketlerin engellenmesi

## Paket Adisyonu

Paket adisyonları müşterilerin telefon numaraları alınarak açılır. Bir telefon numarası alındığında müşterinin Adı, Soyadı ve adresi de bir kereye mahsus alınır. Daha sonra müşteri tekrar aradığında sadece telefon numarasını alarak veya caller id sistemi ile isim ve adres bilgilerine ulaşmak mümkün olacaktır. Ayrıca menü işlemleri, promosyonlar, paketçi ve araç takibi yapılabilmekte ve bunlarla ilgili listeler alınabilmektedir.

## Müşteri Adisyonu

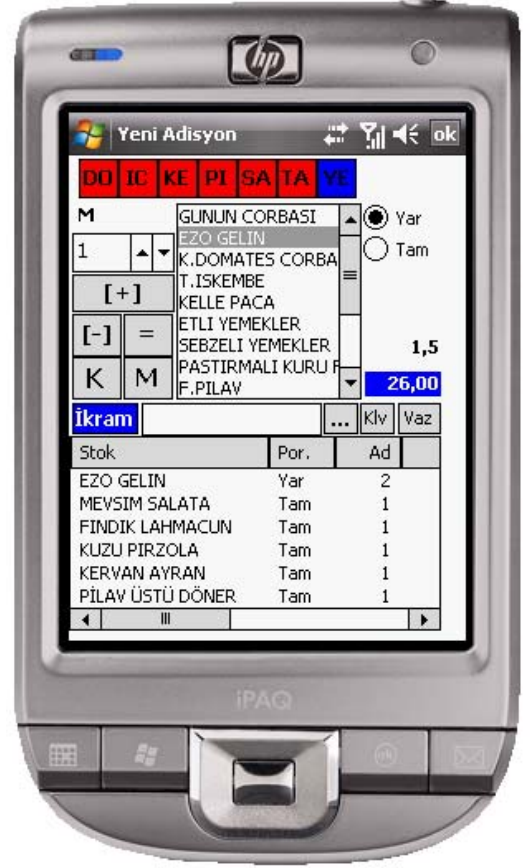
Müşteri adisyonları daha çok kulüp türü işletmelerde kullanılır. Müşteri bir masaya bağımlı kalmadan işletme içinde dilediği şekilde harcama yapabilir. İstenirse müşteriye limitli veya tanıtım kartları çıkararak çalışmak da mümkündür.

## Self Servis

Müşteri tepsisine aldığı yemek ve içeceklerle kasa gelir. Kasiyer dokunmatik PC ile ürünleri seçerek hesabı çıkartır ve tahsilâtı yapar. Bunun dışında Self Servis modülü Müşteri gelir siparişini kasiyere söyler. Kasiyerde dokunmatik PC den ürünleri seçer ve bir adisyon fişi oluşturur ve tahsilâtı yapar. Müşteri bu adisyon fişi ile siparişlerini alır. Self Servis Modülü uygun yazar kasalar ile de entegre çalışır.

## Özel Projeler

ProBAR Restaurant Otomasyonu bunun yanında diğer sistemler ile de entegre edilebilmektedir. Kulüplerde üye kayıtları, turnike geçiş sistemleri gibi sistemlerle de otomasyon sistemine dahil edilmektedir.



## **RESTAURANT OTOMASYONUNUN FAYDALARINI 4 ANA GURUPTA TOPLYABİLİRİZ**

### a) Garsonlara Faydaları;

- Garson Siparişi aldıktan sonra mutfağa gitmek zorunda kalmaz, böylelikle daha az yorulur. (Verimi Artar.)
- Garson Mutfak ile muhatap olmadan sistem üzerinden sipariş verdiği için iki bölüm arasında oluşabilecek anlaşmazlıkların (Elle yazılıp verilen siparişlerin anlaşılması veya yanlış anlaşılması, personeller arasında oluşabilecek sürtüşmeler vs...) ve zaman kaybının önüne geçilmiş olunur. Böylece Bölümler arasında koordinasyon sağlanmış olunur.
- Garsonların Müşteriden eksik veya yanlış hesap almasını engeller. (Özellikle müşterinin sipariş eklemelerinde garsonun adisyona ekleme yapmayı unutması ve hesap istendiğinde yapılan hesaplama hataları) (İşletme Sahibine Yarar Sağlar.)
- Garsonların Mutfağa verdiği siparişlerin belli bir sıra ile gitmesini sağladığından her garson siparişini sırası ile müşterisine ulaştırır. Böylece her müşterinin ürün bekleme süresi standartlaşır ve müşteri memnuniyeti artar. (Müşteri Memnuniyetini Arttırır.)

### b) Kasiyerlere ve Yöneticilere Faydaları;

- Kasiyerlerin normalde gün sonunda kasasını kapatabilmesi için tek tek tüm adisyonları kontrol edip hesaplama hatası var mı? Kime ne indirim yapılmış? Kime ne ikram edilmiş? Kazancın ne kadarı nakit? Ne kadarı Visa? Ne kadarı Sodexo, Ticket vs...? diye hesap kitap yapıp kasayı tutturmak için saatlerce uğraşması gerekir. Oysa Tüm bu kontroller ve hesaplamalar sistemimiz tarafından yapıldığından kasiyerlerin isini son derece kolaylaştırmaktadır. Sistemimizde dilendiği anda rapor alınarak bu tip kontroller anlık olarak yapılabilmektedir. (İş Verimi Artar.)
- Yönetimin tüm işletmeyi tek bir noktadan yönetebilmesini sağlar. (Hizmet Sürecinin Hızlandırılmasını Sağlar.)

### c) İşletme Sahibine Faydaları;

- Bölümler arası koordinasyonun sağlanması ile işletme sahibi bölümler arasında oluşabilecek çekişme ve sıkıntılar ile uğraşmaktan kurtulur.
- Garsonların bahşış almak için müşteriye ürün verip adisyona yazmamaları ve benzer durumların oluşmasını engellediğinden ayrıca Garsonların müşteriden eksik veya yanlış hesap almasını engellediğinden İşletme
- İşletme Sahibinin İşletmede bulunmasa bile Şubelerine uzak bir noktadan erişerek Yöneticisi dâhil tüm personeli denetleyebilmesini ve İşletmesi ile ilgili olarak anlık raporlar alarak istemiş olduğu tüm değerlendirmeleri yapabilmesine olanak sağlar. Böylelikle İşletme sahibi haberi olmadan yöneticilerini, tüm personeli ve işletmesindeki iş akışını denetleyebilir.
- İşletme Sahibinin Satış, Kasa, Sevkiyat, Personel, Müşteri ve Mali Analiz Raporları alabilmek suretiyle performans iyileştirme yoluna gidilebilmesine olanak sağlar.
- İşletme sahibinin işletmesinin birden fazla şubesi varsa bu şubeleri tek bir noktadan yönetebilmesine olanak sağlar.
- İşletme Sahibinin işletmesine Prestij Katarak fayda sağlar.
- İptal ve maddeler izlenebildiğinden israfı önler ve böylelikle işletmeye katkı sağlar.

### d) Müşteriye Faydaları;

- Tüm Hizmet Kayıtlarının elektronik ortama taşınması ile sipariş ve hesaplama hataları ortadan kalkar ve Müşteri Memnuniyeti artar.
- Daha Hızlı Sipariş alınması Müşteri Memnuniyetini arttırır.
- Siparişlerin Müşteriye daha hızlı ulaştırılması müşteri memnuniyetini arttırır.
- Hesabın müşteri detaylı şekilde izah edilmesi müşteri memnuniyetini arttırır.